

在线教学质量报告

新冠肺炎疫情防控阻击战打响以来，学校积极响应教育部、省教育厅“停课不停学”号召，教务处、信息中心等职能部门迅速制定详细的延期开学期间在线教学实施方案，设立了在线教学工作领导小组，有计划的安排课程上线、课程教学、课程考核及教学督查。自2月10日起，学校在线教学全面启动，至4月20日，学校最后一批学生复学，运行70天的线上教学正式结束。

一、在线教学基本情况

1. 在线教学课程开设情况

经过全校师生的共同努力，所有系部均开展了以学习通为主要平

图1 在线教学期间学习通平台运行数据统计

台的在线教学工作，共开设线上课程2200门次，教师自建线上课程1706门次，引用平台网络课程496门次，上传资源数量60621个。



学校在线教学运行平稳有序，管理人员组织管理到位，教师尽职尽责，课堂授课方式灵活多样，学生积极互动，在线教学课堂效果良好，达到预期。学习通平台运行数据统计如图1所示。

2. 在线教学平台使用情况

开学初期教师主要采用超星学习通平台进行授课，由于在线人数众多，直播授课效果不理想，经过不断探索，教师根据课程性质和课程目标灵活选择教学方式，85.23%的教师采用钉钉平台的“直播授课+在线互动”和超星学习通平台的“提供学习资料+线上辅导”等多种组合方式进行线上教学。平台运行日报显示，学习通平台学生和教师日上线人次最高分别达 3355 人、338 人，平台日最高访问量（PV）4,056,072 次，平台访问量（PV）累计达 47,964,420 次。表 1 为在线教学期间的平台整体使用数据统计。

表 1 全校整体数据统计

月份	平台访问量 (PV)	教师使用量 (PV)	学生使用量 (PV)	上线教师 (人)	上线学生 (人)
2月	29681794	2037426	27644368	361	3469
3月	12766372	633612	12132760	275	3188
4月	5516254	315615	5200639	252	2768
汇总	47964420	2986653	44977767	888	9425

在线教学期间，网络教学平台中运行课程数量日最高达 770 门，运行班次日最高达 1017。教师使用量累计 2,986,653，批阅作业总计 26,262 个。学生使用量累计 44,977,767，完成任务点累计 300,817 个。表 2 为在线教学期间的平台课程使用数据统计。

表 2 学习通平台课程数据统计

月份	运行课程 (门)	自建课程运行 (门)	新建课程 (门)	活跃课程 (门)	资源上传 (个)	运行班次 (个)
2月	2200	1781	1619	631	34970	3413
3月	894	761	51	414	18674	1382
4月	828	695	36	351	6977	1154
汇总	3922	3237	1706	1396	60621	5949

学校在线教学平台整体活跃度呈现多维，主要以完成任务点、课

程访问学习、线上讨论、提交作业为主。

学校采取灵活学习时间，让学生可以不受网络、设备等限制也可以随时完成老师布置的任务，符合泛在学习的规律。学生学习时间主要分布在上午 8:00-晚上 18:30，7:40 活跃学生人数达到高峰。

二、在线教学质量监控情况

为全方位保障在线教学的基本教学质量，推进线上线下教学质量等效，督导室根据学校线上教学实施方案制定具体督导细则，及时组织校级教学检查和督导工作，充分发挥校、系两级教学督导组的作用，全程跟踪监控教学中发现的问题，及时反馈处理。构建了“多主体参与，多渠道监督、立体化反馈”的在线教学质量监测与保障机制。

1. 在线听看课情况

自全面开展线上教学起，督导室同步启动校系两级督导，在线听看课，在线教学检查。经统计，在线教学实施期间，校系两级督导共 156 人次深入网上课堂，对在线教学运行状况进行听看课，并对在线教学秩序和运行状况及时反馈，督导从不同的角度检查在线教学的实施情况，给出了许多有建设意义的反馈和建议，并及时与系部及任课老师进行沟通。

2. 线上教学信息日报情况

为监测教师线上教学日常情况，学校制定了在线教学检查记录表，要求各系部了解教师授课方式、在线教学时长、辅导答疑、作业批改、教学效果、学习存在困难等情况，并于第二天上报学校备查。根据每天的信息反馈，全校 96% 的开课教师能按照课表进行线上授课、研讨

及辅导，89%的课程做到及时布置、批改作业并反馈作业情况。

三、在线教学分析

为全面了解在线教学基本情况，收集和掌握师生意见和建议，进一步监控、反馈和改进在线教学质量，学校所有班级复课后，依托问卷星这一专业调查网站，分别对所有教师和学生发放了调查问卷，共回收教师有效问卷 176 份，学生有效问卷 2530 份。

1. 在线教学参与度高，覆盖面广

学校所有教师均参与了在线授课，按照在线教学任务安排，对全部 105 个行政班级开展课程在线教学，做到了课程应开尽开，教师应教尽教，学生应学尽学。

2. 在线教学资源丰富，教学方式多样

教师根据课程特点、学习熟练程度、各平台优缺点等，选择多种教学平台，课程资源丰富，授课方式灵活。85.23%的教师选择了线上平台资源+直播的方式（见表 2），有的年纪稍大的教师，初期大多选择选用 QQ 群、微信群等操作相对简单些的工具进行在线教学。疫情期间，超星学习通等平台提供了大量的免费课程资源，除引用平台网络课程 496 门次外，还上传了视频、图片、文档、音频等资源，数量累计达到 60621 个。教师利用平台和工具，完成教学资源的推送、学生的学习指导和考核、课堂教学组织与管理、学生学习状况记录反馈等。

选项	小计	比例
学习通	130	73.86%
钉钉	150	85.23%
微信群	74	42.05%
QQ群	40	22.73%
其他 (请填写) [详细]	2	1.14%

表 2: 教师选择平台统计

3. 在线教学教师投入大，学生认可度高

线上教学让教师们纷纷当起了“十八线主播”，为了做好直播，课前投入大量时间，35.36%的教师在 2-4 小时，51.43%的教师投入在 4 小时以上。教师在时间、精力、情感上的投入也得到了学生的认可。对在线教学模式的教学效果满意度调查只有 1.85%的学生认为不满意，1.1%的学生认为较差（见图 2），对在线学习效果满意度调查只有 2.64%的学生认为不满意，1.5%的学生认为较差（见图 3）。

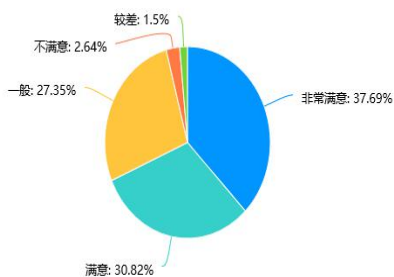


图 2 在线教学模式的教学效果满意度

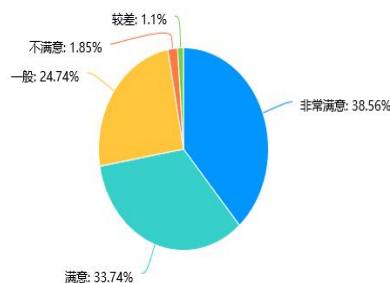


图 3 在线教学效果满意度

4. 线上课堂有组织，讨论互动良好

线上课堂教师组织有序，管理到位。72.13%的同学对教师的教学设计和课堂氛围满意或非常满意，只有 1.14%和 1.22%的同学分别认为不满意和较差；97.6%的同学认可教师开展的课后答疑和远程辅导，认为教师的反馈和答疑很及时。同时 28.98%的教师对在线课程中学生的综合表现非常满意，73.87%的教师对在线课程中学生参与讨论、

回答问题等互动环节表示满意。

5. 线下作业有要求，学生完成有收获

对于线下要求完成的作业，31.48%的教师认为学生线下能按时完成作业，且质量较高，61.92%的教师认为学生基本能按时完成作业；同时，71.26%的学生认为自己能按照课程和教学要求执行；38.65%的学生认为自己基本可以做到。

6. 教学改革有促进，学生学习有兴趣

48.3%的教师对目前的在线教学效果表示满意，同时，79.36%的教师认为此次线上教学对自己的教学改革有很大的促进作用，其中56.3%的教师愿意在今后的教学中开展线上线下教学整合。

学生方面，39.2%的学生非常适应在线教学模式，35.93%的学生比较适应在线教学模式，只有2.96%的学生认为不适应或非常不适应在线教学模式。

四、存在问题与改进措施

1. 在线教学效果满意度仍需提升

尽管老师们为在线教学做了大量精心准备，学生们也提前进行了充分备战，但事先从探索到熟练掌握在线教学，使用适合并可灵活运用的在线教学工具和平台等，有一个逐渐适应并完善的过程，根据前面统计结果，教师对在线教学效果满意度以及学生对在线教学满意度都有很大的提升空间。

2. 教师在线教学能力需进一步提升

从调查结果不难发现，对于在线教学的困难程度，有54.25%的

教师认为困难，有 7.19%的教师认为非常困难。因此，下一阶段，学校将开展在线课程建设和在线教学技术与技能的系列化专项培训，帮助教师掌握一项或多项在线教学特长。

3. 在线教学模式需要进一步扶持

线上线下混合式教学，一直是我校课程建设和课堂教学改革的重要内容。这次疫情过后课程的完全在线教学必将成为一种辅助模式，线上线下混合式教学将会得到快速发展，尽管学校在多年前就已启动线上精品课程建设项目，但要转变教师的思想绝非易事，借助此次抗疫中取得的成果，如何通过优化机制体制，进一步引导和激励教师全身心投入推进精品课程建设，固化已经取得的成果，将是我们必须尽快解决的问题。

全校大范围的线上教学固然有疫情的客观影响，但也是加强课程建设，推动课堂革命的大好契机，我们有决心把此次抗疫的在线教学应急行动转化为教育教学与信息技术深度融合的全面行动，充分固化在线教学过程中积累的教学方法方式、改革与创新成果，全面促进教学改革，推动教学质量提升，为全面建成江苏省领航学校不懈努力。

江苏省泰兴中等专业学校

2020 年 5 月